

IMPORTANT SAFETY NOTICE

Customer Buried Piping

A federal law administered by the U.S. Department of Transportation (Title 49 CFR 192.16) is important to members with buried natural gas piping.

Customer-owned buried piping is typically not maintained by Rock Energy Cooperative (REC). If you have buried natural gas piping, be advised of the following:

- Buried piping that is not maintained may be subject to the potential hazards of corrosion and leakage.
- Buried piping should be:
 - Periodically inspected for leaks;
 - Periodically inspected for corrosion if the piping is metallic;
 - Repaired or removed from service if any unsafe condition is discovered.
- Before excavating near buried piping, the piping should be located and excavating done carefully by hand. Underground locating contractors may assist with locating buried piping. Many plumbing or heating contractors can perform inspections and make repairs of buried piping.

In most cases, REC maintains buried gas piping up to the outlet of the gas meter on your property. All gas piping beyond this point is the responsibility of the member.

Some examples of buried gas piping that are not maintained by REC are:

- Buried piping past the outlet of a meter supplying mobile homes;
- Buried piping past the outlet of a meter supplying secondary buildings, such as a detached garage and workshops;
- Buried piping past the outlet of a meter supplying additional equipment, such as pool heaters, gas grills and yard lamps.

If you have questions or need more information, call our 24-hour Customer Service Center at 1-866-752-4550.

AVISO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Tuberías enterradas de clientes

La ley federal administrada por el Ministerio de Transporte de los Estados Unidos (Título 49 CFR 192.16) es importante para los clientes con tuberías enterradas de gas natural.

Rock Energy Cooperative (REC) generalmente no da mantenimiento a las tuberías enterradas que son propiedad de los clientes. Si tiene tuberías de gas natural enterradas, tenga presente lo siguiente:

- Las tuberías enterradas que no reciben mantenimiento pueden presentar riesgos potenciales de corrosión y fugas.
- Las tuberías enterradas deben:
 - Revisarse periódicamente en busca de fugas;
 - Revisarse periódicamente en busca de corrosión si son metálicas;
 - Repararse o dejar de utilizarse si se descubre cualquier condición insegura.
- Antes de excavar cerca de tuberías enterradas, la tubería debe localizarse y la excavación debe realizarse cuidadosamente a mano. Los contratistas expertos en localizaciones subterráneas pueden ayudar a ubicar tuberías enterradas. Muchos contratistas de plomería o calefacción pueden realizar inspecciones y reparaciones de tuberías enterradas.

En la mayoría de los casos, REC da mantenimiento a las tuberías enterradas hasta la salida del medidor de gas en su propiedad. Toda tubería de gas que esté después de este punto es responsabilidad del cliente.

Algunos ejemplos de tuberías enterradas que no reciben mantenimiento por parte de REC son:

- Tuberías enterradas después de la salida de un medidor que alimentan a casas rodantes;
- Tuberías enterradas después de la salida de un medidor que alimentan a edificios secundarios, como cocheras independientes y talleres;
- Tuberías enterradas después de la salida de un medidor que alimentan a equipos adicionales, como calentadores de piscinas, parrillas a gas y lámparas de jardín.

Si tiene preguntas o necesita más información, llame a nuestro Centro de Servicio al Cliente las 24 horas del día al 1-866-752-4550.



Rock Energy Cooperative

Your Touchstone Energy® Partner 